

Caiet de sarcini

1.Obiectul:

Obiectul Caietului de sarcini îl constituie achiziționarea serviciilor de Paza-Intervenție, Monitorizare-Intervenție, Transport valori la obiectivele ale societății Secom S.A., situate în Jud. Mehedinți împartite în următoarele loturi:

LOT 1 Servicii de paza și intervenție

LOT 2 Servicii de monitorizare și intervenție

LOT 3 Transport valori

Prezentul caiet de sarcini face parte integrantă din documentația pentru elaborarea și prezentarea ofertei pentru fiecare lot în parte și constituie cerințele pe baza cărora se elaborează de către fiecare ofertant propunerea tehnică și financiară.

Cerințele din caietul de sarcini vor fi considerate ca fiind obligatorii și minime.

2.Documente de referință:

- **Legislația privind achizițiile publice:**

- Legea nr. 99/2016 privind achizițiile sectoriale, HG nr. 394/2016 pentru aprobarea Normelor metodologice de aplicare a prevederilor referitoare la atribuirea contractului sectorial/acordului-cadru din Legea nr. 99/2016 privind achizițiile sectoriale;

- **Legislația securității și sănătății în muncă:**

- Legea nr. 319/2006 a securității și sănătății în muncă, cu modificările și completările ulterioare;

- Normele Metodologice din 11 octombrie 2006 de aplicare a prevederilor Legii nr. 319/2006 a securității și sănătății în muncă, aprobate de Hotărârea Guvernului nr. 1425/2006.

- **Legislația din domeniul apărării împotriva incendiilor:**

- Legea nr. 307/2006 privind apărarea împotriva incendiilor, cu modificările și completările ulterioare;

- Normele generale din 28 februarie 2007 de apărare împotriva incendiilor, aprobate de Ordinul ministrului administrației și internelor nr. 163/2007.

- **Legislația din domeniul pazei obiectivelor:**

- Legea nr. 333/2003 privind paza obiectivelor, bunurilor, valorilor și protecția persoanelor, cu modificările și completările ulterioare;

- Normele Metodologice din 11 aprilie 2012 de aplicare a Legii nr. 333/2003 privind paza obiectivelor, bunurilor, valorilor și protecția persoanelor, aprobate de Hotărârea Guvernului nr. 301/2012;

- Ordinul M.A.I. nr. 9/2013 privind efectuarea analizelor de risc la securitatea fizică a unităților ce fac obiectul Legii nr. 333/2003.

3.Scopul achizitiei:

Tinand cont de specificul activitatilor desfasurate la fiecare obiectiv in parte, scopul achizitionarii acestor servicii este de a asigura paza-interventia, monitorizarea-interventia si transport valori. Serviciile care fac obiectul prezentului acord cadru, se vor presta in conformitate cu dispozitiile Legii nr. 333/2003 privind paza obiectivelor, bunurilor, valorilor si protectia persoanelor – actualizata si a H.G. nr. 301/2012 pentru aprobarea Normelor metodologice de aplicare a Legii nr. 333/2003.

4.Securitate muncii si PSI:

Serviciile se vor executa cu respectarea cerintelor prevazute in legislatia specifica in domeniu, respectiv Legea 319/2006 privind securitatea si sanatatea in munca, Legea 307/2006 privind apararea impotriva incendiilor, H.G. 1425/2006 – Norme metodologice de aplicarea Legii 319/2006 si Ordin 163/2007 pentru aprobarea Normelor generale de prevenire si stingere a incendiilor.

LOT 1 - Servicii de paza si interventie

Vocabular CPV:

79713000-5 Servicii de paza

I.Descrierea serviciilor:

- a).Asigurarea pazei si protectiei obiectivelor, a bunurilor si valorilor depozitate in incinta acestora conform programului stabilit pentru fiecare obiectiv in parte;
- b).Asigurarea interventiei – alertare si dirijare echipaj de interventie catre obiectivul vizat, la primirea unui semnal de alarma din partea agentului de paza aflat in serviciu la respectivul obiectiv;
- c).Asigurarea ordinii si linistii in incinta obiectivelor incredintate;
- d).Asigurarea integritatii personalului angajat al Beneficiarului ce isi desfasoara activitatea la fiecare obiectiv in parte;
- e).Controlul accesului la fiecare obiectiv in conformitate cu procedurile si reglementarile stabilite de catre beneficiar, in raport cu specificul fiecarui obiectiv in parte;
- f).Organizarea, planificarea, conducerea, controlul si garantarea activitatii de paza de catre personalul propriu;
- g).Respectarea prevederilor legale a normelor de protectia muncii, PSI si protectia mediului;

II.Descrierea obiectivelor supuse prestatiei, a posturilor in care se va asigura paza si interventia:

a).Sediul central SECOM SA – B-dul Carol I, nr. 53, Loc. Dr. Tr. Severin, Jud. Mehedinti:

-1 post de paza mobil 24 ore/zi asigurat de un agent de securitate cu misiunea de asigurare paza si interventia pe toata durata serviciului, a bunurilor si valorilor depozitate in incinta sediului cat si a persoanelor ce isi desfasoara activitati in incinta obiectivului;

1 post x 24 ore/zi x 365 zile calendaristice/an = **8760 ore**

b).Uzina de Apa Dr. Tr. Severin – Str. Aeroportului, nr. 2, Jud. Mehedinti:

-2 posturi de paza mobile 24 ore/zi asigurate de catre un agent de securitate la fiecare post cu misiunea de asigurare paza si interventia pe toata durata serviciului, a bunurilor si valorilor depozitate, cat si a persoanelor ce isi desfasoara activitati in incinta obiectivului.

2 posturi x 24 ore/zi x 365 zile calendaristice/an = **17520 ore**

c).Statie Epurare Dr. Tr. Severin – B-dul Nicolae Iorga, nr. 2B, Jud. Mehedinti:

-1 post de paza mobil 24 ore/zi asigurat de un agent de securitate cu misiunea de asigurare paza si interventia pe toata durata serviciului, a bunurilor si valorilor depozitate in incinta acestuia cat si a persoanelor ce isi desfasoara activitati in incinta obiectivului;

1 post x 24 ore/zi x 365 zile calendaristice/an = **8760 ore**

d).Uzina de apa Strehaia – Str. Oltului:

-1 post de paza mobil 24 ore/zi asigurat de un agent de securitate cu misiunea de asigurare paza si interventia pe toata durata serviciului, a bunurilor si valorilor depozitate in incinta acestuia cat si a persoanelor ce isi desfasoara activitati in incinta obiectivului.

1 post x 24 ore/zi x 365 zile calendaristice/an = **8760 ore**

Total ore/ contract subsecvent(12 luni) - pentru obiectivele (a, b, c, d) = 43800 ore

Total ore/acord cadru(2 ani) - pentru obiectivele (a, b, c, d) = 61320 ore

Avand in vedere ca in prezent, Societatea SECOM S.A. deruleaza proiecte de reabilitare sisteme de alimentare cu apa si canalizare in judetul Mehedinti, ale caror lucrari se pot finaliza intr-un viitor cat mai apropiat, pe parcursul derulării contractului de prestare servicii, pot interveni modificări ale numărului total de ore, datorită micșorării/majorării atât a numărului de posturi de

pază cat si a numarului de ore prestate, vom ține cont în calculul valorii contractului de următoarele:

Numar minim de ore/contract subsecvent = 43800 ore

Numar maxim de ore/contract subsecvent = 61320 ore

III.Durata acordului-cadru:

Se dorește încheierea **unui acord cadru** pe o perioada de **2 ani** în baza caruia se vor încheia **2 contracte subsecvente, de câte 12 luni fiecare**.

Acord cadru – servicii de pază si interventie (2 ani)	
Cantitate minima de servicii ce se dorește achizitionata	Cantitate maxima de servicii ce se dorește achizitionata
87600 ore	122640 ore

Contract subsecvent - servicii de pază si interventie (12 luni)	
Cantitate minima de servicii ce se dorește achizitionata	Cantitate maxima de servicii ce se dorește achizitionata
43800 ore	61320 ore

IV.Cerințe privind prestarea serviciilor de pază si interventie:

IV.1.Aspecte generale

- Prestatorul trebuie sa detina licenta de functionare în domeniul pazei si protectiei;
- Prestarea serviciilor de pază și interventie la obiectivele Societatii SECOM SA, se va desfășura în conformitate cu prevederile legislației în vigoare, specifice domeniului, precum și cu prevederile planurilor de pază și protecție, aprobate de organele de poliție.
- Sfera de cuprindere a prestării serviciilor de pază și interventie se referă, în principal, la paza proprietății împotriva accesului neautorizat sau a ocupării abuzive, împotriva furturilor, a distrugerilor, incendiilor, precum și a altor acțiuni producătoare de pagube materiale, detectarea substanțelor, armelor, explozibililor sau a materialelor de orice natură care pot provoca o pagubă, paza proprietății intelectuale, paza mediului înconjurător, protejarea vieții și integrității corporale a persoanelor, acordarea de consultanță în domeniu, furnizarea către autoritățile competente a informațiilor legate de incidentele apărute în timpul activității de pază și protecție ș.a.a.
- Prestatorul va pune la dispozitie Beneficiarului, în termen de 5 de zile lucratoare de la semnarea contractului subsecvent, o polita de asigurare având valabilitate pe întreaga durată a contractului, din care va rezulta valoarea de asigurare în cuantum de minim 100.000,00 RON. Beneficiarul va fi despăgubit prin polita de asigurare pentru acoperirea prejudiciilor create datorită executării defectuoase/neexecutării obligațiilor asumate.

IV.2.Cerințe specifice

- Desfășurarea activităților de pază și interventie se organizează și se efectuează potrivit planului de pază;
- Prestatorul va asigura asistenta de specialitate Beneficiarului, în vederea întocmirii Planului de pază si interventie, în termen de maximum 10 zile de la data semnării contractului de achiziție.
- Prin planul de pază se stabilesc în principal: caracteristicile obiectivului păzit, zona respectivă, numărul de posturi (fixe și/sau mobile) și amplasarea acestora, personalul alocat pentru pază, amenajările, instalațiile și mijloacele tehnice de pază și de alarmare, programul de lucru și monitorizare, consemnul posturilor, legătura și cooperarea cu alte organe cu atribuții de pază a obiectivelor, bunurilor, valorilor și persoanelor și modul de acțiune în diferite situații. De

asemenea, vor fi prevăzute și regulile de acces, potrivit regulamentului de ordine interioară și dispozițiilor conducătorului unității, precum și documentele specifice serviciului de pază.

IV.3.Obligații ale prestatorului de servicii de pază și intervenție

-Societatea de pază se angajează să asigure și garantează calitatea serviciilor de pază și intervenție, conform prevederilor planului de pază, a legilor și reglementărilor în vigoare.

-Societatea de pază va asigura pentru fiecare obiectiv menționat în contract, un serviciu de pază și intervenție rapidă și va dispune de echipaje de intervenție coordonate de un dispecerat propriu.

Termenul maxim de intervenție a echipei mobile de la declanșarea alarmei este:

-între orele 06:00 și 22:00 – timp maxim de intervenție – 10 minute;

-între orele 22:00 și 06:00 – timp maxim de intervenție – 8 minute;

În cazul unei efracții, al unui atac terorist, al unui incendiu sau al producerii unor dezastre (inundații, cutremure, alunecări de teren etc.), în vederea rezolvării operative a situațiilor apărute, când intervenția este confirmată, dispeceratul, în urma alertării din partea agentului de pază aflat în serviciu la respectivul obiectiv, va anunța organele de poliție sau autoritățile competente, inclusiv conducerea SECOM SA, după caz, în conformitate cu măsurile prevăzute în planul de pază.

Prestatorul se obliga să despăgubească pe beneficiar pentru prejudiciile reale cauzate în mod implicit neexecutării obligațiilor din consemnul particular al posturilor, așa cum au fost stabilite de comun acord în planul de pază și în raport cu valoarea de achiziție a bunurilor pazite aflate în patrimoniul beneficiarului. Constatarea prejudiciului și împrejurările în care s-a produs se va face prin cercetarea administrativă în 30 de zile de la sesizare, de către o comisie mixtă, din care vor face parte câte un număr egal de membri din ambele părți. Prejudiciul stabilit care cade în sarcina în sarcina prestatorului, va fi recuperat de beneficiar de la prestator.

IV.3.1.Dotare

a).să asigure agenților de pază, în funcție de sezon, echipamentul de serviciu care să cuprindă: uniformă, însemne distinctive, siglă, echipament de protecție (după caz), ecuson de identificare cu numele, prenumele agentului de pază și denumirea societății de pază, legitimație de serviciu;

b).să doteze, după caz, personalul din posturile de pază cu mijloacele prevăzute de lege și planul de pază, atât pentru perioada de zi cât și de noapte:

-mijloace de supraveghere, observare, alarmare, descurajare și imobilizare;

-mijloace logistice de comunicare (stații radio de emisie-recepție portabile/telefoane mobile pentru legătura directă cu dispeceratul societății de pază);

-mijloace tehnice de autoapărare (bastoane de cauciuc, bastoane electro-șoc, mijloace sau spray-uri iritante-lacrimogene etc.);

Mijloacele din dotare enumerate sunt orientative, prestatorul va asigura dotarea tehnică în funcție de necesitățile specifice fiecărui obiectiv, posturilor de pază și sarcinilor operative ale acestora iar aceste mijloace vor fi folosite numai în conformitate cu instructajele de pază și cu normele legale în vigoare.

IV.3.2.Alte obligații ale societății de pază

Prestatorul se obliga să:

-să păstreze legătura operativă cu conducerea obiectivului SECOM SA, pentru o informare corespunzătoare asupra oricărui eveniment petrecut în locația respectivă, conform consemnului din planul de pază, cu motivarea măsurilor luate pentru rezolvarea situației;

-să execute controale de zi și de noapte, asupra modului în care personalul din dispozitiv execută misiunile încredințate și să ia măsuri de remediere a deficiențelor constatate;

-să asigure la fiecare obiectiv documentele specifice necesare executării și evidenței serviciului de pază, conform modelelor prevăzute de lege;

-să garanteze păstrarea secretului profesional, privitor la datele legate de activitatea SECOM SA.;

IV.4.Obligații ale agenților de pază

Paza cu personal specializat se va efectua în regim de continuitate prin posturi fixe și mobile (patrulare) în incinta obiectivelor SECOM SA, cu acoperirea întregului perimetru, în conformitate cu planul de pază.

Agenții de pază sunt obligați:

- să respecte consemnul general, consemnul particular și reglementările de ordine interioară ale obiectivului SECOM SA;
- să cunoască zonele și punctele vulnerabile din perimetrul obiectivului, pentru a preveni producerea oricăror fapte de natură să aducă prejudicii unității SECOM SA;
- să păzească obiectivul, bunurile și valorile nominalizate în planul de pază și să asigure integritatea acestora;
- să oprească și să legitimizeze persoanele despre care există date sau indicii că au săvârșit infracțiuni ori alte fapte ilicite în obiectivul păzit, pe cele care încalcă normele interne stabilite prin regulamentele proprii, iar în cazul infracțiunilor flagrante, să prindă și să prezinte poliției pe făptuitor, să oprească și să predea poliției bunurile ori valorile care fac obiectul infracțiunii sau al altor fapte ilicite, luând măsuri pentru conservarea ori paza lor, întocmind totodată un proces-verbal pentru luarea acestor măsuri. Procesul-verbal astfel întocmit constituie act de sesizare a organelor de urmărire penală;
- să încunoștințeze de îndată șeful său ierarhic și conducerea unității beneficiare despre producerea oricărui eveniment în timpul executării serviciului și despre măsurile luate;
- în caz de avarii produse la instalații, conducte sau rezervoare de apă, combustibili ori de substanțe chimice, la rețelele electrice sau telefonice și în orice alte împrejurări, care sunt de natură să producă pagube, să aducă de îndată la cunoștință celor în drept evenimentele respective și să ia primele măsuri pentru limitarea consecințelor evenimentului;
- în caz de incendii, să anunțe serviciul de urgență 112 și apoi să ia măsuri de stingere și de salvare a persoanelor, a bunurilor și a valorilor și să anunțe conducerea unității;
- să ia primele măsuri pentru salvarea persoanelor și de evacuare a bunurilor și a valorilor în caz de dezastre;
- să sesizeze poliția în legătură cu orice faptă de natură a prejudicia patrimoniul unității și să-și dea concursul pentru îndeplinirea misiunilor ce revin poliției pentru prinderea infractorilor;
- să permită accesul în obiectiv numai în conformitate cu reglementările legale și cu dispozițiile interne, să efectueze controlul la intrare/ieșire în/din incinta obiectivului a persoanelor, mijloacelor de transport, materialelor și a altor bunuri conform acestor dispoziții;
- să întocmească, procesele verbale aferente serviciului prestat, să consemneze zilnic în documentele specifice (registre etc.), evenimentele petrecute în timpul serviciului de pază și să aducă neîntârziat la cunoștința conducătorului obiectivului SECOM SA orice nereguli constatate;
- să prezinte conducătorului obiectivului registrul de procese verbale în vederea luării la cunoștință și contrasemnării de către acesta a tuturor proceselor verbale consemnate;
- să nu se prezinte la serviciu sub influența băuturilor alcoolice și nici să nu consume astfel de băuturi în timpul serviciului;
- să păstreze secretul de stat și cel de serviciu, dacă, prin natura atribuțiilor, are acces la asemenea date și informații;

IV.5.Obligații ale beneficiarului

Beneficiarul se obliga:

- sa participe la recunoasterea obiectivului si la intocmirea planului pe care il semneaza;
- controleze modul cum personalul de paza executa misiunile incredintate din planul de paza si consemnul particular prin persoanele imputernicite cu acest drept; constatările vor fi consemnate in carnetul postului;

- solicita Prestatorului luarea masurilor de imbunatatire corespunzatoare a activitatii de paza, inclusiv de sanctionare sau inlocuirea agentilor de paza care nu executa corespunzator atributiile de serviciu;
- executa si pune la dispozitie la termenele stabilite in Planul de paza mijloacele si amenajarile tehnice necesare indeplinirii misiunilor si asigura intretinerea acestora pe perioada derularii contractului;
- sa anunte Prestatorul in termen de 48 de ore de la constatarea oricarui prejudiciu aparut in perimetrul pazit.

V.Recepția și decontarea serviciilor de pază si interventie prestate

Recepția serviciilor de pază si interventie prestate se face după verificarea calității prestației de către împuterniciții Beneficiarului pentru fiecare obiectiv, împreună cu reprezentanții nominalizați ai societății de pază, astfel:

a).zilnic, în comisie prestator-beneficiar, prin consemnare într-un proces verbal de recepție zilnică a prestației, inclusiv a neregulilor constatate;

sau

b).prin sondaj, de către împuterniciții beneficiarului.

Verificarea se referă la asigurarea prezenței agenților de pază la posturi, a dotărilor, a ținutei, a comportamentului, precum și a tuturor obligațiilor prevăzute în contract, conform caietului de sarcini.

Pe baza procesului verbal de verificare, se va face analiza lunară a prestației, determinându-se procentul mediu pe baza căruia se stabilește suma efectivă ce va fi facturată de prestator, ca obligație de plată pentru achizitor.

În funcție de numărul de nereguli constatate și de natura acestora, se vor aplica diminuări ale procentului maxim (100%), astfel:

- câte **5%** pentru fiecare agent pentru care se constată că a părăsit nejustificat postul;

- câte **10%** pentru fiecare post de pază sau control neacoperit cu personal în timpul programului de funcționare;

- câte **5%** pentru fiecare agent care nu are dotarea prevăzută în caietul de sarcini și asumată de prestator pentru agenții de pază;

- câte **5%** pentru fiecare agent care are o ținută necorespunzătoare (uniformă lipsă sau incompletă, nepurtare ecuson etc);

- câte **5%** pentru fiecare agent constatat cu un comportament necorespunzător;

- câte **10%** pentru fiecare agent depistat sub influența băuturilor alcoolice;

Neefectuarea prestației conform obligațiilor contractuale, caietului de sarcini sau planului de pază, constatată de mai mult de 3 ori, cu ocazia verificărilor la fiecare obiectiv în parte, poate conduce la rezilierea unilaterală a contractului de către Beneficiar.

Plata prestațiilor se face lunar, pe bază de factură emisă de Prestator, în mod centralizat pentru toate obiectivele SECOM SA, în funcție de procentul mediu calitativ obținut, cu mențiunea în factură a tuturor diminuărilor constatate și confirmate de Beneficiar și de Prestator, conform proceselor verbale de verificare, ce vor fi anexate facturii.

Pentru contravaloarea prestației serviciilor de pază si interventie, **pentru fiecare obiectiv al Societatii SECOM SA inclus în contract, Prestatorul va fi ținut direct răspunzător de asigurarea și organizarea pazei acestuia**, utilizând în acest scop mijloacele sale și dotările necesare, reglementate și încadrate în Legea nr. 333/2003, conform prezentului caiet de sarcini.

LOT 2 – Monitorizare si interventie

Vocabular CPV:

79711000-1 Servicii de monitorizare si interventie

I.Descrierea serviciilor:

- a).Supravegherea locatiilor Beneficiarului prin servicii de monitorizare si interventie a echipajelor mobile la acestea.
- b).Monitorizarea permanenta a sistemelor tehnice de securitate, instalate la obiectivele Beneficiarului, receptionand semnale de alarma, dezalarma, efractie, etc.
- c).Asigurarea interventiei – alertare si dirijare echipaj de interventie catre obiectivele vizate, la primirea unui semnal de alarma, dezalarma, efractie, etc.
- Deoarece sistemul de monitorizare, prin natura sa nu poate deosebi alarma falsa de cea reala, interventie se considera si deplasarea datorita unei false alarmari, daca aceasta este semnalata de centrala de supraveghere;
- d).Asigurarea integritatii personalului angajat al Beneficiarului ce isi desfasoara activitatea la fiecare obiectiv in parte;
- e).Organizarea, planificarea, conducerea, controlul si garantarea activitatii monitorizare si interventie de catre personalul propriu;
- f).Respectarea prevederilor legale a normelor de protectia muncii, PSI si protectia mediului;

II.Descrierea obiectivelor supuse prestatiei

MONITORIZAREA si INTERVENTIA la sistemele de avertizare existente, pentru urmatoarele obiective:

a).Casierii din Loc. Dr. Tr. Severin:

- B-dul Carol I, nr. 53;
- Str. Crizantemelor, nr. 7;
- Str. Cantemir, nr. 5;
- Calea Timisoarei, nr. 175;

b).Casierie Loc. Baia de Arama – str. Republicii;

c).Casierie Loc. Strehaia – str. Matei Basarab, nr. 22;

d).Casierie Loc. Vanju Mare – str. Rahovei;

Avand in vedere ca in prezent, Societatea SECOM S.A. deruleaza proiecte de reabilitare sisteme de alimentare cu apa si canalizare in judetul Mehedinti, ale caror lucrari se pot finaliza intr-un viitor cat mai apropiat, pe parcursul derulării contractului de prestare servicii, pot interveni modificări ale numărului total de obiective, datorită micșorării/majorării acestora, vom ține cont în calculul valorii contractului de următoarele:

Numar minim de obiective/contract subsecvent = 7

Numar maxim de obiective/contract subsecvent = 9

III.Durata acordului-cadru:

Se doreste incheierea **unui acord cadru** pe o perioada de **2 ani** in baza caruia se vor incheia **2 contracte subsecvente, de cate 12 luni fiecare.**

Acord cadru – servicii de monitorizare si interventie (2 ani)	
Cantitate minima de servicii ce se doreste achizitionata	Cantitate maxima de servicii ce se doreste achizitionata
Pentru 7 obiective	Pentru 9 obiective

Contract subsecvent - servicii de monitorizare si interventie (12 luni)	
Cantitate minima de servicii ce se doreste achizitionata	Cantitate maxima de servicii ce se doreste achizitionata
Pentru 7 obiective	Pentru 9 obiective

IV.Cerințe privind prestarea serviciilor de monitorizare si interventie

IV.1.Aspecte generale

Monitorizarea obiectivelor mai sus mentionate inseamna urmarirea permanenta a lor de catre un dispecerat care are legatura cu sistemele de avertizare instalate. Prin dispeceratul de monitorizare, societatea de paza trebuie sa asigure monitorizarea permanenta a sistemelor de alarma 24ore/24ore.

Conform timpilor operativi de interventie, trebuie sa se deplaseze la fiecare obiectiv la care s-a dat alarma, conform timpilor de zi si de noapte dupa cum urmeaza:

-intre orele 06:00 si 22:00 – timp maxim de interventie – 10 minute;

-intre orele 22:00 si 06:00 – timp maxim de interventie – 8 minute;

De asemenea este necesara salvarea (si redarea) imaginilor de pe sistemele de inregistrare la solicitarile beneficiarului.

IV.2.Obligații ale prestatorului de servicii de monitorizare si interventie

Prestatorul va asigura pentru fiecare obiectiv menționat în contract, un serviciu de intervenție rapidă și va dispune de echipaje de intervenție coordonate de un dispecerat propriu.

Prestatorul se obliga:

-sa detina licenta de functionare in domeniul pazei si protectiei;

-sa tina evidenta evenimentelor produse si sa puna la dispozitia beneficiarului o astfel de evidenta, ori de cate ori acesta o solicita;

-sa anunte si sa solicite sprijinul organelor abilitate (pompieri, salvare, politie) in cazul alarmelor de incendiu, efracție, panica, etc.

-sa instruiasca echipajele de interventie cu referire la riscurile specifice fiecarei locatie si la modul de realizare a interventiei pentru asigurarea unui climat de siguranta in locatie;

-sa instruiasca personalul beneficiarului cu referire la obligatiile lor in ceea ce priveste functionalitate sistemului de alarma;

-sa retina si sa predea organelor de politie, faptuitorii prinsi in flagrant si sa conserve probele care atesta faptul, luand totodata masuri pentru limitarea pagubelor si asigurand paza obiectivului pana la sosirea organelor de politie;

-verificarea pozitiei camerelor si senzorilor prin reorientarea lor daca va fi cazul si starea elementelor de fixare/blocare;

-verificarea calitatii imaginilor transmise de camerele video si reglarea celor care prezinta imagini necorespunzatoare;

-sa fie pe deplin responsabil pentru prestarea serviciilor. Totodata este raspunzator atat de siguranta tuturor operatiunilor si metodelor de prestare utilizate, cat si de calificarea personalului folosit pe toata durata contractului;

IV.3.Obligații ale beneficiarului

Beneficiarul se obliga:

-sa armeze sistemul la terminarea programului si parasirea locatiei in timpul programat;

-sa intocmeasca fisa de lucru cu programul si persoanele cu acces la obiectiv si sa o aduca la cunsotinta prestatorului si orice modificare survenita ulterior;

-sa desemneze persoanele de contact pentru situatia de urgenta, cat si rezerve ale acestora pentru situatiile in care persoanele desemnate nu sunt disponibile;

-sa anunte prestatorul daca sistemul de alarma emite semnale sonore repetate (posibila defectiune tehnica);

-sa anunte prestatorul in cazul in care linia telefonica nu functioneaza la parametrii normali (deranjament, neplata, etc.), daca este cazul;

-sa dezarmeze sistemul de intrare in obiectiv;

-sa utilizeze sistemul de alarmare in conformitate cu instructiunile primite de la Prestator si caracteristicile tehnice, instructiunile de exploatare, utilizare si intretinere ale sistemului;
-sa respecte interdictia de a opera modificari in structura sistemului si/sau in topografia obiectivului (fara a aduce la cunostiinta prestatorului), care pot afecta raza de actiune a componentelor de detectie din structura sistemului;

V.Decontarea serviciilor de monitorizare si interventie prestate

Plata prestațiilor se va face lunar, pe bază de factură emisă de Prestator, în mod centralizat pentru toate obiectivele SECOM SA, conform tarifului/abonamentului specificat in contract.

Neefectuarea prestației conform obligațiilor contractuale, caietului de sarcini, constatată de mai mult de 3 ori, poate conduce la rezilierea unilaterală a contractului de către Beneficiar.

Pentru contravaloarea prestației serviciilor de monitorizare si interventie, **pentru fiecare obiectiv al Societatii SECOM SA inclus în contract, Prestatorul va fi ținut direct răspunzător de asigurarea monitorizarii și intervenției**, utilizând în acest scop mijloacele sale și dotările necesare, reglementate și încadrate în Legea nr. 333/2003, conform prezentului caiet de sarcini.

LOT 3 – Transport valori

Vocabular CPV:

79710000-4 Servicii de siguranta

I.Descrierea serviciilor:

- a).Organizarea și asigurarea pazei transportului terestru al unor bunuri de importanță deosebită, valori sau al oricărui alt obiect al beneficiarului, pentru obiectivele descrise la pct. II.
- b).Furnizarea către autoritățile competente a datelor despre incidentele apărute în timpul activității de transport.
- c).Organizarea, planificarea, conducerea, controlul și garantarea activității transport valori de către personalul propriu;
- d).Respectarea prevederilor legale a normelor de protecția muncii, PSI și protecția mediului;

II.Descrierea obiectivelor supuse prestației

Transport bunuri și valori în sume de bani în Localitatea Drobeta Turnu Severin pentru următoarele casierii:

- B-dul Carol I, nr. 53;
- Str. Crizantemelor, nr. 7;
- Str. Cantemir, nr. 5;
- Calea Timisoarei, nr. 175;

Transportul se va efectua doar în zilele lucrătoare, de la obiectivele mai sus menționate, la sediul BCR Drobeta Turnu Severin, Str. Aurelian, Nr. 44.

Serviciile de transport vor fi prestate:

a).ca urmare a unei anunțări prealabile din partea Beneficiarului, în timp util cu cel puțin 3 ore înainte de efectuarea transportului, și/sau

b).a unui program prestabilit de comun acord între cele două părți.

4 transporturi/obiective x 260 zile lucrătoare/an = 1040 transporturi/an

Având în vedere profilul de activitate al Societății SECOM SA, pe parcursul derulării contractului de prestare servicii, pot interveni modificări ale numărului total de obiective și implicit transporturi, datorită micșorării/majorării acestora, vom ține cont în calculul valorii contractului de următoarele:

Numar minim de transporturi/contract subsecvent = 1040

Numar maxim de transporturi/contract subsecvent = 1352

III.Durata acordului-cadru:

Se dorește încheierea **unui acord cadru** pe o perioadă de **2 ani** în baza căruia se vor încheia **2 contracte subsecvente, de câte 12 luni fiecare**.

Acord cadru – servicii de transport valori (2 ani)	
Cantitate minima de servicii ce se dorește achiziționată	Cantitate maxima de servicii ce se dorește achiziționată
2080 transporturi	2704 transporturi

Contract subsecvent - servicii de transport valori (12 luni)	
Cantitate minima de servicii ce se dorește achiziționată	Cantitate maxima de servicii ce se dorește achiziționată
1040 transporturi	1352 transporturi

IV.Cerințe privind prestarea serviciilor de transport valori

IV.1.Aspecte generale

- Prestatorul trebuie sa detina licenta de functionare in domeniu pazei si protectiei;
- Prin transport de valori se intelege transportul valorilor, precum si paza transportului de valori, prin asigurarea unui mijloc de transport echipat conform prevederilor legale si 2 (doi) agenti: un conducator auto si un agent pentru paza valorilor pe timpul transportului cu dotarile cerute de Legea nr. 333/2003, HG 301/2012.
- Organizarea si asigurarea transportului si a pazei transportului de valori pentru Beneficiar, se va efectua cu mijloace de transport amenajate pentru acest scop, certificate conform legislatiei in vigoare si personal de paza echipat si dotat corespunzator in conformitate cu prevederile legale in vigoare. Serviciile mentionate vor fi prestate cu respectarea prevederilor legale in vigoare si cu suportarea riscului transportului, de catre Prestator.
- Activitatea de transport valori se efectueaza cu personal specializat si mijloace specifice in conformitate cu legislatia in vigoare, în scopul asigurarii sigurantei valorilor transportate împotriva oricaror acte ilicite care pot leza dreptul de proprietate.
- Prestatorul va asigura asistenta de specialitate Beneficiarului, in vederea intocmirii Planului de paza si interventie, în termen de maximum 10 zile de la data semnării contractului de achiziție.
- Paza transporturilor de valori se organizeaza si se executa potrivit prevederilor Planului de paza transport valori întocmit de catre societatea prestatoare, împreuna cu Beneficiarul ale carei valori se transporta, cu avizul organelor de politie, in conformitate cu legislatia in vigoare.
- Prin Planul de paza transport valori se stabilesc în principal valorile de transportat, conditiile de mediu adecvate naturii valorilor care se transporta, situatia operativa, durata transportului, mijloacele de transport folosite, variantele de transport, dispozitivul de paza, consemnul general si particular pentru personalul implicat, dotarea cu mijloace tehnice si de autoaparare, modul de actiune în diferite situatii, potrivit reglementarilor legale în vigoare.
- Planul de paza transport valori va fi actualizat de fiecare data cand se modifica conditiile care au stat la baza intocmirii sale.
- Numerarul si/sau alte valori preluate de Prestator de la Beneficiar este si va fi, in orice moment, proprietatea Beneficiarului.
- Prestatorul este raspunzator pentru paguba produsa Beneficiarului, daca aceasta a fost cauzata de angajatii Prestatorului sau oirce alta persoana actionand in numele Prestatorului, sau prin neindeplinirea obligatiilor contractuale asumate.
- Prestatorul si Beneficiarul, se vor informa reciproc, de indata prin telefon si in scris, despre orice paguba produsa.
- Prestatorul va pune la dispozitie Beneficiarului, in termen de 5 de zile lucratoare de la semnarea contractului subsecvent, o polita de asigurare avand valabilitate pe intreaga durata a contractului, din care va rezulta valoarea de asigurare in cuantum de minim 100.000,00 RON sau echivalent/transport. Beneficiarul va fi despagubit prin polita de asigurare pentru acoperirea prejudiciilor create datorita executarii defectuoase/neexecutarii obligatiilor asumate.

IV.2.Obligații ale prestatorului de servicii de transport valori

Prestatorul se obliga:

- sa organizeze transportul, paza si protectia valorilor Beneficiarului cu mijloacele si numarul de agenti, proprii si calificati cerute de fiecare transport in parte, in zilele, la orele si obiectivele stabilite conform solicitarilor Beneficiarului;
- sa garanteze insotirea serviciilor de transport, paza si protectie asigurate Beneficiarului la cel mai inalt grad de profesionalism;
- sa se asigure ca pe durata serviciului agentii sunt dotati cu uniforma, arma de foc si munitie, tomfa, spray lacrimogen, precum si cu orice alte materiale defensive si/sau de descurajare;

- in cazul in care Prestatorul, fara a putea invoca forta majora, nu poate efectua transportul de valori, va plati o penalizare de 1% din suma/valoarea ce nu a putut fi transportata;
- sa asigure confidentialitatea cu privire la orice informatie referitoare la Beneficiar la care are acces direct/indirect in timpul exercitarii obligatiilor de serviciu;
- sa se consemneze sub semnatura, in registrul operativ al transporturilor, orice eveniment petrecut in timpul serviciului si sa-l aduca la cunostinta persoanei autorizata pentru relatia cu Prestatorul sau conducerii Beneficiarului.

IV.3.Obligații ale beneficiarului

Beneficiarul se obliga:

- sa desemneze o persoana autorizata pentru relatiile cu Prestatorul care sa:
 - a)colaboreze cu Prestatorul si angajatii sai pentru asigurarea unei activitati eficiente a acestuia;
 - b)asigure informarea prealabila a Prestatorului despre personalul beneficiarului care va participa la efectuarea transportului, a personalului care preda/preia valorile pentru transport.
- sa asigure pregatirea personalului Beneficiarului in ceea ce priveste activitatea de transport, paza si protectie, necesitatea respectarii programului si a reglementarilor privind transportul de valori, precum si a normelor de comportament si colaborare cu personalul Prestatorului in situatiile in care siguranta transportului, sau a angajatilor sai care participa la aceste transporturi este amenintata;
- sa achite in conformitate cu prevederile contractuale facturile Prestatorului;
- sa notifice in scris, cel mai tarziu in termen de 3 zile lucratoare de la data in care s-au constatat reclamatii cu privire la comportamentul nesatisfacator al personalului Prestatorului in ceea ce priveste indeplinirea obligatiilor contractuale precum si cu privire la daunele si/sau stricaciunile produse bunurilor.

V.Decontarea serviciilor de transport valori

Plata prestațiilor se va face lunar, pe bază de factură emisă de Prestator, pentru numarul total lunar de transporturi efectuate, conform tarifului specificat in contract.

Neefectuarea prestației conform obligațiilor contractuale, caietului de sarcini, constatată de mai mult de 3 ori, poate conduce la rezilierea unilaterală a contractului de către Beneficiar.

S. I. P. P.
Intocmit,
ing. Ioan Bedean